

Symposium d'analyse et de réflexion sur les :  
Modèles, Méthodes, Ingénierie de l'Intelligence Compétitive  
Beaulieu sur Mer

**Poster : « Production et gestion des connaissances dans un contexte de veille scientifique et technique et d'Intelligence Economique »**

Elisabeth PAOLI-SCARBONCHI – Maître de Conférences Université Paris-Est  
Nadège GUENEC – ATER, Université Aix-Marseille 3

**Résumé**

Aujourd'hui, toute entreprise se doit d'implémenter une activité de veille dans sa démarche d'Intelligence économique car cela contribue à repérer de façon systématique les informations nouvelles et les signaux faibles. Une forte réactivité aux variations de l'environnement économique est donc envisageable et cette adaptation est le garant de la pérennité de l'entreprise dans un système mondialisé et très concurrentiel.

Nous présentons dans ce poster une méthode de veille novatrice dédiée à la veille stratégique. Son utilisation va de la veille concurrentielle à la veille scientifique et technique mais peut également intégrer toutes les dimensions socioculturelles de l'environnement de l'entreprise. Cette méthode se démarque des stratégies d'analyse d'indexation classique (à base de mots-clés) pour prendre en compte des processus cognitifs afin d'élaborer un « profil de veille ». Le profil de veille est construit avec l'expert d'un domaine de recherche et destiné à fournir, après traitement, de l'information à valeur ajoutée pour l'aide à la décision.

Ce processus apporte une dimension différente dans les méthodes d'indexation car elle permet d'impliquer, dès sa phase initiale, l'expert en tenant compte de ses connaissances, de son vécu et de son expérience dans un domaine étudié. Le codage des concepts, des contextes et de leurs associations permettent ainsi de traduire des hypothèses de recherche de l'expert à travers ses « liaisons cognitives ».

L'outil présenté utilise une indexation dite « mémorielle » à partir d'un corpus d'information brut, d'un codage en un langage dit « pivot » interprétatif et d'un analyseur statistique. L'objectif étant de cibler de l'information pertinente afin de créer un Banque d'Information Elaborée – BIE ou Banque de Connaissances.