

# Portail Web-Mobile dédié à l'Intelligence économique

**Anass EL HADDADI (\*, \*\*), Bernard DOUSSET (\*)**

[anass.el-haddadi@irit.fr](mailto:anass.el-haddadi@irit.fr) ; [dousset@irit.fr](mailto:dousset@irit.fr)

(\*) IRIT, SIG, Université Paul Sabatier, route de Narbonne, 31062 Toulouse cedex 09

(\*\*) ENSIAS, Equipe AI BIRONI, Université Mohamed V – Souissi, B.P. 713 AGDAL, Rabat - Maroc

Les techniques d'analyse multidimensionnelle sont actuellement bien maîtrisées pour toutes les données quantitatives disponibles sur les systèmes d'information des entreprises ou des administrations à condition que le SGBD s'y prête, que le schéma de la base soit adapté et que les données soient de qualité (homogènes, à jour, complètes, granularisées, compatibles,...). Il est toujours possible d'extraire les données utiles vers une base de données construite sur mesure pour la fouille multidimensionnelle, en réalisant, au passage, toutes les corrections nécessaires à son exploitation. Par contre, pour les données textuelles issues de l'ensemble des sources électroniques, ce type d'analyse est difficile à mettre en place : les données sources n'ont pas les mêmes formats ou sont même non structurées, elles sont réparties, hétérogènes et la multitude des cas rencontrés ne permet pas de trouver une structure universelle où les regrouper. Afin de pouvoir standardiser la fouille multidimensionnelle sur les données textuelles de toutes provenances, nous avons proposé une structure unifiée permettant de stocker toutes les relations inter items rencontrées dans les documents analysés. Cette technique permet de construire des cubes croisant deux variables quelconques et le temps. Dès 2001, un premier outil XPlor a ainsi été proposé pour mettre en ligne ce type de structure en mode client serveur, afin de réaliser une fouille personnalisée via divers outils de restitution graphique des résultats. Toutes les données textuelles sont alors disponibles dans une même structure et bénéficient donc d'outils communs d'investigation interactive.

Nous envisageons le développement d'un Portail Web pour Mobile 3G, afin de permettre aux utilisateurs de nos solutions de veille de continuer à rechercher, surveiller, valider et rediffuser des informations stratégiques au cours de leurs déplacements. Ils n'ont ainsi plus besoin d'être assis face à leur ordinateur pour accéder à des données utiles dans l'instant (préparation d'une réunion, nouvel ordre du jour, information sur un interlocuteur, une technologie, un marché, demande urgente d'une analyse ou d'un focus spécifique). Il leur suffit simplement d'utiliser leur appareil mobile de type iPhone ou Blackberry. Grâce à ce Portail Web Mobile, ils sont en permanence au cœur de l'information pertinente.

Notre Portail Web pour Mobile se base sur les ontologies de domaines (EL HADDADI et Al., 09), sur les réseaux d'acteurs et sur une gestion de la sécurité elle-même contrôlée par une ontologie spécifique.

Il est alors possible de :

- Consulter des informations à jour, car nous accédons à notre serveur de base de donnée stratégique en temps réel, lui-même alimenté quotidiennement par des veilleurs.
- Faire remonter des informations « terrain » lors de salons, de visites en clientèle ou à l'issue de réunions.
- Demander des renseignements spécifiques en urgence qui seront mis en ligne par les veilleurs.

Grâce à l'évolution de la technologie, un tel portail pour mobile nous permettrait de gagner en efficacité et en réactivité car, à tout moment, il est possible d'accéder à toutes les informations stratégiques utiles au décideur nomade, lui-même pouvant faire remonter très vite l'information « terrain » qui peut éventuellement déclencher d'autres analyses stratégiques.

Cependant, l'un des problèmes majeurs est la protection des données sensibles. Ainsi, pour obtenir un niveau de sécurité satisfaisant sur un réseau de Télécommunication, il est nécessaire de connaître les vulnérabilités inhérentes à ce type de réseau, et de développer une ontologie spécifique pour la gestion de la sécurité.