

## **De nouveaux enjeux pour l'IST : légitimer la décision dans une perspective de Développement Durable**

Christian Bourret\*, Jean-Pierre Caliste\*\*

\* [christian.bourret@univ-mlv.fr](mailto:christian.bourret@univ-mlv.fr), Université de Paris Est (Marne-la-Vallée),  
5 bd. Descartes, 77454 Champs-sur-Marne Cedex 2, France

\*\* [jean-pierre.caliste@utc.fr](mailto:jean-pierre.caliste@utc.fr), Université de Technologie de Compiègne (UTC), BP  
20529, 60205 Compiègne Cedex, France

### Introduction

Notre monde contemporain se caractérise par une crise de confiance à tous les niveaux et en particulier vis-à-vis de la notion de progrès qui a été le moteur du développement de la société occidentale depuis le siècle des Lumières. Le monde scientifique n'échappe pas à cette défiance.. La restauration d'une dynamique de la confiance est donc essentielle. Cette perspective rencontre la mission de Codata France de valorisation des données scientifiques et notamment de l'information scientifique et technique. Dans cette communication, nous proposons des pistes de réflexion autour de nouveaux enjeux pour l'IST pour légitimer la décision dans une perspective de développement durable.

### Une très profonde crise de confiance à différents niveaux

Yann Algan et Pierre Cahuc (2007) ont qualifié notre société de société de défiance. Selon Gilles Le Cardinal cette crise de confiance se situe à trois niveaux : manque de confiance de l'individu contemporain à lui-même, manque de confiance vis-à-vis des autres et donc de la société qui engendre un forcément un manque de confiance en l'avenir. Un monde mouvant où l'incertitude grandit conduit à une montée de la défiance dans la plupart des pays et peut-être encore plus en France. Selon Pierre Rosanvallon (2008), cette défiance s'explique par trois facteurs, d'ordre scientifique, économique et sociologique. Nous nous intéressons essentiellement au premier facteur. Celui-ci a bien été éclairé par Ulrich Beck dans la société du risque (2001) qui constate que nous avons rompu avec l'utopisme technique qui avait prévalu jusque dans les années soixante. Il semblerait que notre âge soit désormais celui des catastrophes et surtout celui des incertitudes. Il conduit à appréhender les industries et les technologies modernes et en particulier celles en rapport avec le développement durable, plus sous l'angle du doute et donc de la défiance que sous l'angle du progrès. Mais le problème est que les citoyens restent malgré tout condamnés à se fier aux scientifiques. Toujours selon Pierre Rosanvallon, dans ce contexte de défiance, une voie semble sociétalement se dessiner pour refonder la démocratie basée sur la mise en place de processus de surveillance, d'empêchement et de mise à l'épreuve du jugement.

### Aider à maîtriser la défiance

La défiance semble inévitable mais il convient d'essayer d'en limiter les effets qui peuvent être fortement amplifiés par les technologies du Web 2.0 et sa diffusion à travers des réseaux sociaux. Dans une société de défiance, l'information scientifique et technique (IST) relative au développement durable est un enjeu majeur. Elle pose le problème de sa création mais aussi et surtout celui de son utilisation tant par

l'exploitation des nombreux rapports et études scientifiques publiés que par la création de données et de bases de données adaptées au champ de cette réflexion. Le développement durable demande une approche multidisciplinaire, scientifique, technologique, humaine et managériale. Il faut être capable de fournir aux décideurs, aux scientifiques, aux ingénieurs, aux managers et aux politiques des informations et des données le plus exhaustivement possible sur l'ensemble des aspects. L'IST en général, mais peut-être encore plus dans le cas du développement durable se doit d'être robuste vis-à-vis des processus évoqués précédemment (surveillance, empêchement et mise à l'épreuve). Nous nous attacherons à mettre en évidence les conditions et les éléments structuraux de cette robustesse, d'autant que l'analyse des différents rapports et études fait ressortir certes des convergences mais aussi des divergences voire des contradictions.

## Une proposition d'action de Codata-France

Il convient donc de rassembler et croiser les principales sources validées d'informations disponibles mais aussi de produire des corpus de signaux élaborés pour permettre la décision. Une voie possible consisterait à développer un observatoire des métadonnées du développement durable (O3D). Cet observatoire serait à la disposition des décideurs (entreprises, collectivités territoriales, ONG, corps consulaires, ...) voulant acquérir les bases sociales, techniques et économiques pour évaluer la crédibilité des projets. Il créerait au bénéfice des scientifiques, ingénieurs et techniciens un espace de travail multidisciplinaire regroupant tant les aspects scientifiques et technologiques que les aspects humains et sociétaux. L'observatoire deviendrait le lieu de surveillance (au sens d'une veille active), d'empêchement c'est-à-dire de limiter au maximum la diffusion de fausses données ou idées grâce au croisement des disciplines et des cultures et de mise à l'épreuve (au sens de la mise en commun de pratiques). Ce projet, certes très ambitieux, CODATA-France a pour objectif de le faire avancer progressivement à travers une approche de type « data kiosque ». Il s'agira principalement de définir des métadonnées permettant d'accéder à des sources documentaires dont l'origine est susceptible d'assurer une certaine confiance, mais dont la diffusion reste limitée, en particulier les documents et rapports d'organismes internationaux. Les enjeux du développement durable sont indissociables de la rareté des ressources. Le premier « data-kiosque » sur lequel travaille Codata-France concerne ainsi les problématiques relatives aux énergies fossiles, à l'eau et à la production agricole durable. Les premiers travaux vont être lancés début 2010 avec la mise place d'un site interactif, la programmation de séminaires et l'instauration de clubs de communautés de pratiques.

## Références :

ALGAN (Yann) et CAHUC (Pierre), *La société de défiance, Comment le modèle social français s'autodétruit*, 2007

BECK (Ulrich), *La société du risque. Sur la voie d'une autre modernité*, Paris, Aubier, 2001.

LE CARDINAL (Gilles), GUYONNET (Jean-François), POUZOULLIC (Bruno), *La dynamique de la confiance. Construire la coopération dans les projets complexes*, Dunod, 1997, réédition, 2001.

ROSANVALLON (Pierre), *La contre-démocratie. La politique à l'âge de la défiance*, Paris, Points-Seuil, 2008, 345 p.

## Présentation des auteurs

Christian BOURRET

- Maître de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication à l'université Paris Est Marne la Vallée
- Directeur de l'IFIS (Institut Francilien d'Ingénierie des Services)

Jean-Pierre CALISTE

- Enseignant Chercheur à l'UTC (université de technologie de Compiègne)
- Président de Codata-France

## Bibliographie des auteurs :

Christian BOURRET :

- BOURRET (Christian), CACALY (Serge), CHAMBAUD (Serge), « Capital immatériel et information professionnelle. L'émergence d'un concept nouveau : l'information durable », *Documentaliste - Sciences de l'Information*, 2008, vol. 45, n° 4, pp. 4 - 11.
- BOURRET (Christian), « Les réseaux de santé ou la rencontre de la santé et des TIC pour décloisonner le système de santé français », numéro spécial TIC et santé, *TIC & Société*, 2 (1), 2008, pp. 86-107.
- BOURRET (Christian), « Eléments pour une approche de l'intelligence territoriale comme synergie de projets locaux pour développer une identité collective », *International Journal of Projectics*, n° 1, 2008, Editeur De Boeck, Bruxelles, pp. 79-92.

Jean-Pierre CALISTE

- « Pilotage de la performance par le « 4S », bonnes pratiques et autodiagnostic », IRBM, ingénierie et recherche biomédicale, J.P. Caliste, G. Farges, M. Rahmani, N. Errachidi, F. Khimeche, juillet 2009, vol.30 – n°3 – pp 3-6
- « Amélioration des pratiques en expertise - Un outil d'autodiagnostic basé sur la norme NF X50-110, Gilbert Farges - Jean-Pierre Caliste - Roxana Carrillo - Laurent Dormard - Audrey Gobin – Kaztiane Monteiro, Revue Experts n° 83 – 2009
- « Démarches d'amélioration des processus dans les structures de formation », Jean-Pierre Caliste (Université de Technologie de Compiègne), Françoise Galland (Université d'Angers), Valérie Moreau (Université de Technologie de Compiègne), 2007
- « Quelles informations pour un apprentissage sur le poste de travail : un exemple d'ingénierie de formation », Jean-Pierre Caliste, Université de Technologie de Compiègne, Journées sur les enjeux de l'information, "Information Scientifique et Technique, Information Elaborée Intelligence Economique", 13, 14 Juin 2006 à l'Université de Marne-la-Vallée